



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

« 28 » февраля 2020 г.

№

44-р

Тверь

О плане действий по подготовке и
проведению Всемирного дня прав
потребителей 15 марта 2020 года

В связи с проведением 15 марта 2020 года Всемирного дня прав потребителей под девизом «The Sustainable Consumer» - «Рациональный потребитель»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить План действий Управления Роспотребнадзора по Тверской области по подготовке и проведению Всемирного дня прав потребителей 15 марта 2020 года под девизом «The Sustainable Consumer» - «Рациональный потребитель» (Приложение 1).

2. Начальнику отдела защиты прав потребителей Соколову А.Ю., начальнику отдела организации надзора Денисову А.А., начальникам территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по Тверской области принять меры по выполнению мероприятий утвержденного Плана.

3. Предложить Главному врачу ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» Матюшковой В.В. принять участие в реализации Плана действий по подготовке и проведению Всемирного дня прав потребителей в части касающейся.

4. Начальнику отдела защиты прав потребителей Соколову А.Ю. в срок до 01.04.2020 г. подготовить и представить в Управление защиты прав потребителей Роспотребнадзора отчет о проведенных мероприятиях, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей, в ФБУЗ «Федеральный центр гигиены и эпидемиологии» отчет о проведении тематической «горячей линии» к Всемирному дню прав потребителей - 15 марта.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Федорина О.О.

Руководитель

А.Ф. Выскубов



К приказу Управления Роспотребнадзора по Тверской области № 44-пот «28» февраля 2020 г.

П Л А Н

действий по подготовке и проведению Всемирного дня
прав потребителей 15 марта 2020 года под девизом
«Рациональный потребитель»

№	Наименование мероприятия	Дата	Ответственные
1.	Подготовить пресс-релиз с информацией о проведении в 2020 г. Всемирного дня прав потребителей и его девизе для размещения на сайте Управления.	Размещен на сайте Управления 14.02.2020	Соколов А.Ю. – начальник отдела защиты прав потребителей; Шурупова А.В. – ведущий специалист-эксперт отдела организации надзора.
2.	Довести информацию о тематике проведения Всемирного дня прав потребителей до широкой общественности путем размещения ее на официальном сайте Управления и направить в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области».	до 28.02.2020	Соколов А.Ю. – начальник отдела защиты прав потребителей; Денисов А. А. – начальник отдела организации надзора; Шурупова А.В. – ведущий специалист-эксперт отдела организации надзора
3.	Используя средства массовой информации, предать широкой гласности результаты деятельности Роспотребнадзора и Управления по актуальным вопросам повышения эффективности использования ресурсов и развитие справедливой торговли при одновременном снижении уровня бедности и предоставлении каждому возможности иметь хорошее качество жизни, доступ к еде, воде, энергии, медицине и многим другим благам.	до 15.03.2020	Шурупова А.В. – ведущий специалист-эксперт отдела организации надзора; Соколов А.Ю. – начальник отдела защиты прав потребителей; Начальники территориальных отделов Управления.
4.	Направить письмо о подготовке и проведению Всемирного дня прав потребителей в территориальные отделы Управления.	до 03.03.2020	Соколов А.Ю. – начальник отдела защиты прав потребителей.
5.	Подготовить и направить письмо в адрес Министерства промышленности и торговли Тверской области с предложением об участии органов местного самоуправления в проведении Всемирного дня прав потребителей.	до 03.03.2020	Соколов А.Ю. – начальник отдела защиты прав потребителей.
6.	Провести заседание Консультативного совета при Управлении, посвященного итогам проведения Всемирного дня прав потребителей под девизом «Рациональный потребитель».	апрель 2020 года	Соколов А.Ю. – начальник отдела защиты прав потребителей; Денисов А. А. – начальник отдела организации надзора.
7.	Совместно с образовательными учреждениями, органами управления образования в Тверской области, представителями общественных	постоянно	Соколов А.Ю. – начальник отдела защиты прав потребителей; Начальники территориальных отделов Управления.



	объединений потребителей, организовать и провести тематические потребительские уроки-практикумы, беседы, тренинги, факультативные занятия, лекции и семинары по актуальным вопросам защиты потребительских прав и законных интересов потребителей, среди учащихся общеобразовательных, средних и высших учебных заведений.		ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области.
8.	Организовать мероприятия (конференции, совещания, «круглые столы»), в т.ч. с участием органов исполнительной власти Тверской области, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей, представителей ассоциаций и союзов предпринимателей, для обсуждения актуальных проблем, связанных с рациональным потреблением, оказанием финансовых услуг.	март 2020 года	Соколов А.Ю. – начальник отдела защиты прав потребителей; Начальники территориальных отделов Управления; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области».
9.	Провести тематическую «горячую линию» по вопросам защиты прав и законных интересов потребителей (к Всемирному дню прав потребителей - 15 марта).	15-25 марта 2020 года	Соколов А.Ю. – начальник отдела защиты прав потребителей; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области»; Шурупова А.В. – ведущий специалист-эксперт отдела организации.
10.	Организовать в рамках работы общественной приемной Управления с привлечением Консультационного центра / пунктов для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» тематическое консультирование потребителей по вопросам совершенствования правовых механизмов защиты их прав и законных интересов, в т.ч. на качество и безопасность товаров и услуг, защите потребительского рынка от опасной и фальсифицированной продукции, недобросовестных действий исполнителей услуг. Уделить особое внимание гражданам с ограниченными физическими возможностями и лицам старшего поколения.	до 01.04.2020	Соколов А.Ю. – начальник отдела защиты прав потребителей; Денисов А. А. – начальник отдела организации надзора; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области».
11.	В связи с празднованием 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов организовать проведение консультаций и оказание практической помощи ветеранам Великой Отечественной войны по вопросам защиты прав потребителей, в т.ч. с выездом по месту жительства.	март-май 2020 года	Соколов А.Ю. – начальник отдела защиты прав потребителей; Денисов А. А. – начальник отдела организации надзора; Начальники территориальных отделов Управления; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области».



12.	Провести в Управлении и его территориальных отделах с участием Консультационного центра/пунктов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» 13 марта 2020 г. с 10.00 до 15.00 традиционную «горячую линию» по приему обращений граждан и их консультированию по отдельным телефонным номерам, с опубликованием их в средствах массовой информации.	13.03.2020	Соколов А.Ю. – начальник отдела защиты прав потребителей; Шурупова А.В. – ведущий специалист-эксперт отдела организации надзора; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области».
13.	Провести работу по привлечению организаций и ведомств, осуществляющих работу с гражданами по потребительским вопросам на подведомственной территории, общественных объединений, ассоциаций и союзов предпринимателей, а также торговых организаций к проведению ими 13 марта 2020 года «горячей линии», совместных консультирований, в т.ч. по тематике Всемирного дня, оказания финансовых услуг. Подготовить соответствующие письма в эти организации и ведомства.	до 10.03.2020	Соколов А.Ю. – начальник отдела защиты прав потребителей; Начальники территориальных отделов Управления; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области».
14.	Подготовить и опубликовать в средствах массовой информации, на сайте Управления телефоны «горячей линии», сведения о датах и месте проведения мероприятий, посвященных Всемирному дню прав потребителей, пресс-релиз о его проведении.	до 13.03.2020	Соколов А.Ю. – начальник отдела защиты прав потребителей; Шурупова А.В. – ведущий специалист-эксперт отдела организации надзора; Начальники территориальных отделов Управления; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области».
15.	Обратиться в Управление образования администрации г. Твери о проведении городского конкурса среди учащихся образовательных учреждений на знание законодательства о защите прав потребителей с подведением его итогов к Всемирному дню прав потребителей.	до 03.03.2020	Соколов А.Ю. – начальник отдела защиты прав потребителей; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области».
16.	Организовать выступления в СМИ представителей Управления, его территориальных отделов, с привлечением Консультационного центра/пунктов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области», посвященные Всемирному дню прав потребителей, результатам деятельности Роспотребнадзора и Управления в сфере защиты прав потребителей, в т.ч. по вопросам рационального потребления, оказания финансовых услуг.	до 17.03.2020	Шурупова А.В. – ведущий специалист-эксперт отдела организации надзора; Соколов А.Ю. – начальник отдела защиты прав потребителей; Начальники территориальных отделов Управления; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области».



17.	Провести лекционно-установочную работу со специалистами Консультационного центра / пунктов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» по основным аспектам, связанным с консультированием потребителей по вопросам защиты их прав, в т.ч. по тематике Всемирного дня, оказания финансовых услуг.	до 12.03.2020	Соколов А.Ю. – начальник отдела защиты прав потребителей; Начальники территориальных отделов Управления; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области».
18.	Подготовить оперативную информацию по итогам проведения Всемирного дня прав потребителей для ее обобщения и размещения на сайте Управления, в средствах массовой информации.	до 19.03.2020	Соколов А.Ю. – начальник отдела защиты прав потребителей; Шурупова А.В. – ведущий специалист отдела организации надзора; Начальники территориальных отделов Управления; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области».
19.	Подготовить информацию (текстовую и статистическую) по итогам проведения Всемирного дня прав потребителей для размещения в средствах массовой информации, на сайте Управления, представления в Роспотребнадзор (по установленной форме), территориальные отделы Управления, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области».	до 27.03.2020	Соколов А.Ю. – начальник отдела защиты прав потребителей; Шурупова А.В. – ведущий специалист-эксперт отдела организации надзора; Начальники территориальных отделов; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области».
20.	Подготовить и представить в ФБУЗ «Федеральный центр гигиены и эпидемиологии» отчетную информацию об итогах проведения тематической «горячей линии» к Всемирному дню прав потребителей 15 марта.	до 01.04.2020	Соколов А.Ю. – начальник отдела защиты прав потребителей; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области».
21.	Подготовить и представить в Управление защиты прав потребителей Роспотребнадзора отчеты о проведенных мероприятиях, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей.	до 01.04.2020	Соколов А.Ю. – начальник отдела защиты прав потребителей.

